



Algemene Voorwaarden – The Beauty Fairy

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen, aankopen en transacties bij The Beauty Fairy, gevestigd te Klapperstraat 257, 9120 Beveren (BE1012099681).

2. Afspraken en Annulaties

Afspraken kunnen tot 24 uur op voorhand kosteloos worden geannuleerd. Bij laattijdige annulering of niet opdagen kan tot 100% van de behandelprijs worden aangerekend.

3. Behandelingen

Wij bieden diensten aan zoals nagelverzorging, browshaping en -kleuring, wimperlifting en -verlenging, waxbehandelingen en massages. Voorafgaand aan de behandeling dient de klant relevante medische informatie te verstrekken.

4. Betaling

Behandelingen en producten dienen onmiddellijk na afloop betaald te worden, contant of elektronisch. Cadeaubonnen en kortingen moeten vooraf worden gemeld.

5. Productverkoop

Verzorgingsproducten zijn te koop in de salon en via onze webshop. Producten kunnen enkel worden geretourneerd indien ongeopend en binnen 14 dagen, mits bewijs van aankoop.

6. Aansprakelijkheid

The Beauty Fairy is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit onvolledige informatie door de klant of verkeerd gebruik van producten.

7. Hygiëne en Gezondheid

Beide partijen dienen de hygiëne te respecteren. Bij besmettelijke aandoeningen behouden wij het recht om de behandeling te weigeren of te verplaatsen.

8. Klachten

Klachten dienen binnen 5 dagen na behandeling schriftelijk te worden gemeld. Wij streven naar een snelle en passende oplossing.

9. Privacy

Persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld conform de GDPR-wetgeving.

10. Overmacht

Bij overmacht (ziekte, technische storingen, etc.) kan The Beauty Fairy afspraken verplaatsen of annuleren.

Met het maken van een afspraak verklaart de klant zich akkoord met deze algemene voorwaarden.